

# Beschränkte Garantie für SAMSUNG Portable-SSD (Für alle Samsung Portable-SSD-Produkte)

---

Vielen Dank für den Kauf eines SAMSUNG Portable-Solid State Drive (nachfolgend das „Produkt“). SAMSUNG schätzt Sie als Kunde und möchte Ihnen immer den bestmöglichen Service bieten. LESEN SIE SICH VOR DER NUTZUNG DES DURCH SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. („SAMSUNG“) BEREITGESTELLTEN PRODUKTS DIE FOLGENDEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH. DURCH DIE VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DIESER ERKLÄRUNG ZUR BESCHRÄNKTEN GARANTIE FÜR DIESE SAMSUNG SSD („VEREINBARUNG“) EINVERSTANDEN.

## A. Garantierichtlinie

SAMSUNG garantiert gegenüber dem Käufer („Sie“) des Produkts in der versiegelten Originalverpackung, dass das Produkt gemäß den hier genannten Bedingungen frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. DIESE GARANTIE GILT FÜR DEN ZEITRAUM DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE, DESSEN DAUER IN ABSCHNITT B DIESER VEREINBARUNG ANGEZEIGT IST UND MIT DEM ZEITPUNKT DES ERWERBS DIESES PRODUKTS IN DER VERSIEGELTEN ORIGINALVERPACKUNG BEGINNT.

Falls kein gültiger Kaufbeleg vorliegt, wird der Beginn des Zeitraums der beschränkten Garantie durch das Herstellungsdatum bestimmt.

Sollte SAMSUNG nach alleinigem Ermessen feststellen, dass das Produkt einen Material- oder Herstellungsfehler aufweist und bei normaler Nutzung den veröffentlichten Spezifikationen im Wesentlichen nicht entspricht, wird SAMSUNG gemäß den Bedingungen und Ausnahmen in dieser Vereinbarung nach eigenem Ermessen während des beschränkten Garantiezeitraums entweder: (1) das Produkt reparieren oder durch ein neues oder generalüberholtes Produkt mit gleicher oder größerer Kapazität und Funktionalität ersetzen; oder (2) den zum Zeitpunkt, zu dem der Garantieanspruch an SAMSUNG gestellt wird, aktuell geltenden Marktwert des Produkts zurückerstatten, falls SAMSUNG das Produkt nicht reparieren oder ersetzen kann. SAMSUNG kann das Produkt im Falle eines Austauschs durch ein gebrauchtes, repariertes und auf Einhaltung der SAMSUNG-Spezifikationen getestetes Produkt ersetzen. Der Garantiezeitraum für reparierte oder ausgetauschte Produkte gilt für die Restlaufzeit des ursprünglichen Garantiezeitraums bzw. neunzig (90) Tage, wobei der längere Zeitraum gilt. Das zum Austausch eingesandte Produkt wird Ihnen nicht zurückgesendet. Bei einer Diagnose von NTF (No Trouble Found) wird Ihnen Ihr Produkt jedoch zurückgesendet. Sie sollten wichtige Daten stets sichern. Diese Garantie wird ausschließlich Ihnen gewährt und ist nicht übertragbar.

## B. Bedingungen der beschränkten Garantie (Zeitraum)

Produkt	Kapazität	Produktgarantierichtlinie (Zeitraum)
Portable SSD T1	250GB/500GB/1TB	3 Jahre
Portable SSD T3	250GB/500GB/1TB/2TB	3 Jahre
Portable SSD T5	250GB/500GB/1TB/2TB	3 Jahre
Portable SSD X5	500GB/1TB/2TB	3 Jahre
Portable SSD T7 Touch	500GB/1TB/2TB	3 Jahre
Portable SSD T7	500GB/1TB/2TB	3 Jahre

## C. Umfang der beschränkten Garantie

Die in diesem Dokument genannte Garantie gilt NICHT, wenn: (i) das Produkt nicht unter Einhaltung der Anweisungen (<http://www.samsung.com/ssd>) verwendet wird; (ii) das Produkt nicht für den vorgesehenen Zweck und in der vorgesehenen Umgebung verwendet wird; (iii) Fehler oder Schäden entstehen, die auf vorhandene Produkte, Software oder Komponenten von Drittanbietern zurückzuführen sind, unabhängig davon, ob deren Nutzung autorisiert ist oder nicht; (iv) Fehler oder Schäden aufgrund von unsachgemäßem Einbau oder unsachgemäßen Tests, falschem Gebrauch, Nachlässigkeit, unbefugter Reparatur, Umbau, durch ein Missgeschick oder durch äußere Umstände entstanden sind; ODER (v) sonstige Umstände vorliegen, die SAMSUNG als Verstoß gegen diese Vereinbarung durch Sie ansieht. Sie erkennen an und stimmen zu, dass das Produkt unter anderem nicht für den Einsatz in Lebenserhaltungssystemen, in der Intensivpflege, bei medizinischen Geräten oder Sicherheitsgeräten oder in ähnlichen Anwendungsbereichen, bei denen ein Produktversagen zum Tode bzw. zu einer Verletzung von Körper und Gesundheit führen kann, oder in Anwendungen in den Bereichen Militär und Verteidigung oder bei jeglichen behördlichen Anschaffungen, für die möglicherweise spezielle Bestimmungen oder Vorgaben gelten, entwickelt wurde. Dementsprechend lehnt SAMSUNG jegliche Haftung ab, die aus oder in Zusammenhang mit einer solchen Nutzung des Produkts entsteht, und alle Risiken, die durch eine solche oder ähnliche Anwendung des Produkts entstehen, gehen auf Sie über.

Die Garantie von SAMSUNG deckt KEINE Kosten und Ausgaben in Verbindung mit der Überholung/Montage des Produkts sowie der Datenwiederherstellung bei Reparaturen oder Austausch ab. Die Garantie von SAMSUNG deckt außerdem KEINE Produkte ab, die beispielsweise in einer nicht ordnungsgemäßen Verpackung modifiziert oder äußerlich beschädigt entgegengenommen wurden. Die Produkte werden bei Erhalt kontrolliert. Im Folgenden finden Sie eine nicht vollständige Liste mit Beispielen für einen Garantiausschluss:

- nicht ordnungsgemäße Verpackung oder nicht ordnungsgemäßer Versand, einschließlich Verwendung einer ungeeigneten Versandverpackung
- jegliche Veränderungen, Modifizierungen oder äußerliche Schäden am Produkt,

insbesondere tiefe Kratzer

- jegliche Veränderungen, Modifizierungen oder die Entfernung der auf dem Produkt befindlichen SAMSUNG-Markenzeichnungen oder -Strichcodes
- geöffnetes Produktgehäuse
- fehlende(s) oder manipulierte(s) Dichtungsband bzw. Seriennummer.

## D. Garantiebeschränkungen und Haftungsausschluss

AUSSER IM RAHMEN DER HIER AUSDRÜCKLICH GEWÄHRTEN GARANTIEN LEHNT SAMSUNG ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND KONKLUDENTEN GARANTIEN AB, INSBESONDERE JEGLICHE KONKLUDENTE GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER UND JEGLICHE GARANTIE, DIE AUS EINER GESCHÄFTSBEZIEHUNG ODER EINEM HANDELSBRAUCH RESULTIEREN. ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND KONKLUDENTEN GARANTIEN SIND AUF DIE LAUFZEIT DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE BESCHRÄNKT. DIESE VEREINBARUNG BEINHÄLTET DIE GESAMTE HAFTUNG VON SAMSUNG UND IHREN AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSBEHELF IM FALLE EINES VERSTOSSES GEGEN DIESE VEREINBARUNG. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN SAMSUNG, SEINE LIEFERANTEN ODER TOCHTERGESELLSCHAFTEN FÜR JEDWEDE MITTELBARE SCHÄDEN ODER MANGELFOLGESCHÄDEN SOWIE DATEN- ODER DATEIVERLUST, AUCH DANN NICHT, WENN SAMSUNG ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE UND UNGEACHTET DESSEN, OB EINER DER EINGESCHRÄNKTEN RECHTSBEHELFE SEINEN WESENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN ÜBERSTEIGT DIE HAFTUNG VON SAMSUNG DEN VON IHNEN FÜR DAS PRODUKT GEZAHLTEN BETRAG. DIESE EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE GELTEN IM JEWEILIGEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN.

## E. Rechtsprechung und Rechtsgebiet

Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung, d.h. die aus dem Kaufvertrag abgeleiteten Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer wie auch andere Rechte, werden von dieser Garantie nicht angetastet. Soweit die nationale Gesetzgebung nichts anderes vorsieht, beschränken sich die Ansprüche des Käufers auf die in dieser Garantie genannten Punkte.\* Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.samsung.com/ssd> und <http://www.samsung.com/support>.

Region oder Land	Zuständige Kundendienststelle	Adresse	Telefon
한국 (Korea)	시머스 (주)	수원점: 경기도 수원시 영통구 종부대로 448번길 97 삼성테크노 112호 용산점: 서울시 용산구 청파로 20길 34 선인상가 21동 3층 211호	삼성전자: 1588-3366 시머스: 070-8250-2646
America	Total Tech Solutions, Inc.	49 Commerce Road, Carlstadt, NJ 07072	1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864)
E.U. (Europe)	Hanaro Europe BV	Florijn 8, 5751 PC Deurne, The	DE: 06196 77 555 77

		Netherlands	UK: 0330-SAMSUNG (726-7864) NL: 088-9090-100 BE: 022 01 24 18 CH: 0800-SAMSUNG (726-7864) AT: 0800-SAMSUNG (726-7864) For other countries : 00800-8010-8011
中国 (China)	碧真 (北京) 数码技术有限公司	北京市顺义临空经济核心区裕华路 28号 综合楼 A202室	三星客服: 400-810-5858 SSD客服: 400-652-8008
Australia	Samsung Electronics Australia	3 Murray Rose Avenue, Sydney Olympic Park NSW 2127	1300-362-603