

# FAQ / Trouble shooting

## PC

### 1. T3의 암호 설정을 위한 소프트웨어가 실행되지 않습니다.

T3의 암호 기능 사용을 위한 "T3 security enabler" 소프트웨어는 특정 버전 이상의 OS에서 실행이 가능합니다. 아래의 OS 버전을 확인하십시오.

- Windows OS: Windows 7 이상
- Mac OS: Mac OS X 10.7 이상

### 2. Windows PC에서 절전 모드 진입 또는 전원이 꺼진 상태에서 T3의 LED 표시 램프가 켜져 있습니다.

Windows PC의 OS 절전 모드 진입 및 전원이 꺼진 상태에서 LED 표시 램프가 꺼지는 것이 일반적이거나, 사용하시는 PC의 BIOS 셋팅 중 USB를 통한 충전 설정 조건에 따라 표시 램프가 켜져 있을 수도 있습니다.

### 3. Windows OS에서 T3에 파일 복사가 되지 않습니다.

간혹 사용 중 전원 연결이 해제되거나, 안전제거 없이 케이블이 분리된 경우 재연결 시 Windows OS에 의해 T3에 파일 복사하기에 제한이 생길 수 있습니다. 이는 Windows OS의 exFAT 파일 시스템에 대한 제약사항으로 제품에 문제가 있는 것은 아니므로, 아래와 같은 방법으로 조치하십시오.

- T3를 PC에 재연결 시 나타나는 알림 창에서 '스캔 및 수정'을 클릭하십시오.
- 알림 창을 임의로 닫은 경우, 시스템 트레이(알림 영역)의 T3 아이콘을 선택 후 마우스 오른쪽을 클릭하여 'CHKDSK 실행하기' 명령을 실행하십시오.
- 시스템 트레이에 T3의 아이콘이 없다면, 탐색기에서 T3 드라이브를 선택한 후 마우스 오른쪽 클릭→속성→도구 창에서 '오류 검사'를 진행하십시오.

### 4. Mac OS X에서 SAT 드라이버를 설치하지 않으면 보안 기능을 사용할 수 없습니다.

Mac OS에서 SAT(SCSI ATA Translation) 드라이버는 T3의 보안 기능을 사용하기 위한 필수 드라이버입니다. Samsung Portable SSD의 보안 및 설정 변경 기능을 사용하려면 SAT 드라이버를 설치하시기 바랍니다.

# Android 모바일

1. T3를 연결한 Android 기기의 화면에서 “상태표시창(Notification View)”에 “USB가 예상치 않게 제거 발생되었습니다”라는 메시지가 나타납니다.

T3의 Android 앱인 “Samsung Portable SSD”가 실행되면, T3의 높은 보안 수준 구현을 위한 작동방식에 의해 USB에 대한 주 권한을 T3 앱이 가져오게 되어 해당 메시지가 나타나지만, T3는 앱을 통해 연결되어 있음을 확인할 수 있습니다.

※ 앱이 실행되지 않은 경우에는 T3가 연결 해제되지 않는 한, 해당 메시지가 나타나지 않습니다.

2. T3를 Android 모바일에 연결하여 암호를 설정할 경우, 스마일 이모지 또는 이모티콘으로 비밀번호를 설정하거나, 비밀번호를 직접 입력하지 않고 다른 곳에서 복사하여 붙여 넣기 방식으로 설정한 경우 PC에서 로그인이 안될 수 있습니다.

비밀번호를 설정할 때, Android OS와 PC 키보드 간 입력기준에 차이가 있어 스마일 이모지, 이모티콘은 비밀번호로 인식이 안 됩니다. 비밀번호는 숫자나 문자를 사용하기 바랍니다.

3. 모바일에서 오디오 파일 실행 중 T3를 연결하면 오디오 파일이 중단됩니다.

모바일 파일 매니저가 T3 동작을 우선 지원하여 음악이 중지되므로 T3 동작완료 후 오디오 파일을 재실행해 주십시오.

4. 모바일에서 파일복사 상태바 상태표시 완료 확인 후 OTG 케이블 재연결시 복사된 파일이 실행이 되지 않습니다.

파일복사 후 바로 OTG 케이블을 바로 제거하지 마시고 디바이스 안전제거 실행 후 OTG 케이블 제거 및 재연결을 권장합니다.

5. 모바일 앱에서 T3가 2개 이상 연결 시 인식이 안됩니다.

T3 앱에서는 1개의 T3만 지원하는 정책이 적용됩니다.

6. 모바일에서 일부 보안 프로그램 사용시 T3를 연결하면 OS 동작이 멈추는 현상이 있습니다.

모바일 제품의 일부 보안 프로그램과 호환되지 않는 문제가 발생할 수 있으며, 당사는 일부 보안 프로그램과의 호환성까지 보장하지는 않습니다. 모바일 제품 OS 동작이 멈추는 현상 발생시 해당 모바일 제품 리부팅 프로세스를 진행하거나 모바일 제품 제조사로 문의 바랍니다.(KNOX 프로그램의 경우, 최신 버전으로 업데이트하여 사용하시기 바랍니다.)

## 7. T3에 있는 파일이 실행되지 않습니다.

T3의 T3 Log In Activator 소프트웨어는 Android 모바일 특정 버전 이상의 OS에서 실행이 가능합니다.

아래 OS의 버전을 확인하십시오.

- Android: KitKat(ver.4.4) 이상

# 기타기기

## 1. PC 외 타 기기에 연결하였는데 인식을 하지 않습니다.

T3는 PC (Windows OS와 Mac OS)와 모바일에서 사용하기 위해 개발되었습니다. PC와 모바일 외 타 기기에 연결 시, 해당 기기의 지원 범위에 따라 T3를 인식하지 못하거나 기능상의 제약이 있을 수 있습니다. 추가로 T3의 암호 기능을 사용할 경우 타 기기에서 암호 입력이 불가하여 데이터 접근이 불가하오니, 암호 기능을 해제 후 사용하십시오.

(예) 최신 TV의 경우 USB 포트를 통한 외장 저장매체의 사진, 음악, 동영상 등을 볼 수 있도록 자체 지원하는 기기가 많으나, 일부 TV에서는 지원하지 않는 경우가 있습니다. TV의 경우, T3와 관련하여 확인해 볼 수 있는 사항은 아래와 같습니다.

- TV의 USB 포트에 T3를 연결 후 TV 메뉴에서 T3가 인식되는지 확인하십시오.  
→ 인식이 안 될 경우, 해당 TV의 매뉴얼 혹은 제조사에 문의하시어 지원 여부를 확인하십시오.
- 인식이 될 경우, T3에 있는 동영상, 음악, 사진이 재생되는지 확인하십시오.  
→ 재생이 안 될 경우, TV에서 지원하는 외장 저장매체의 파일 시스템을 확인하십시오.  
T3는 exFAT 파일 시스템으로 포맷되어 출고됩니다. TV에서 지원하는 파일 시스템이 다를 경우 TV에 맞게 포맷하여 사용하십시오.

\* 포맷 시 저장된 데이터가 모두 지워지므로, 백업 후 포맷하십시오.

→ 파일 시스템이 일치하지만 동영상, 음악, 사진이 재생되지 않는다면, TV가 지원하는 파일 확장자명을 확인하십시오. TV의 파일 확장자명 지원 범위에 따라 재생이 되지 않을 수 있습니다.

그 외 기기에 대한 자세한 내용은 해당 기기의 매뉴얼을 참조하거나 제조사에 문의하십시오.

## 2. Windows와 Mac OS 외의 PC OS에서도 사용 가능한가요?

T3는 Windows 7 이상, Mac OS X 10.7 이상의 OS를 탑재한 PC에서 사용이 가능합니다. 타 OS 및 기기에서 사용하고자 할 경우 암호 기능을 해제하면 사용 가능하나, 해당 기기의 지원 범위에 따라 제약이 있을 수 있습니다.

# 소프트웨어

## 1. 암호를 분실하였습니다. 암호 해제가 가능한가요?

불가능합니다. 암호 분실 시, 암호 해제 및 업데이트 접근이 불가능 하오니 암호가 분실되지 않도록 주의하십시오.

## 2. 암호를 분실하였을 경우, T3를 사용하려면 어떻게 해야 하나요?

암호 분실 시, T3를 사용하려면 서비스 센터를 통한 공장 초기화를 해야 합니다. 공장 초기화 시 T3에 저장된 모든 데이터가 삭제되오니, 중요한 데이터는 사전에 백업하는 것을 권장합니다. 자세한 내용은 매뉴얼에 표기된 서비스 센터에 문의하십시오.

## 3. 암호를 바꿀 수 있나요?

T3 설정 관리 화면에서 암호 변경이 가능합니다. 해당 탭의 ">"를 눌러 설정 변경을 하십시오. Windows OS는 시스템 트레이에서 아이콘을 확인할 수 있으며, Mac OS는 바탕화면에서 확인이 가능하며, 모바일은 "Portable SSD" 앱에서 확인이 가능 합니다.

## 4. 현재 암호 기능을 사용하고 있지 않습니다. 사용하려면 어떻게 하나요?

T3 설정관리 화면에서 암호기능을 설정할 수 있습니다. 설정관리 화면의 해당 탭의 ">"를 눌러 설정 변경을 할 수 있습니다. 설정관리 화면은 Windows OS의 경우 시스템 트레이에서 아이콘을 통해, Mac OS의 경우 바탕화면에 있는 아이콘을 통해, 모바일에서는 "Portable SSD" 앱에서 실행할 수 있습니다.

시스템 트레이 및 바탕화면에서 아이콘을 찾을 수 없을 경우, 삼성 웹사이트(<http://www.samsung.com/samsungssd>)에서 소프트웨어를 다운로드하여 실행하면 설정관리 화면이 나타납니다.

## 5. 암호 기능을 해제하고 싶습니다.

T3 설정관리 화면에서 암호기능을 설정할 수 있습니다. 설정관리 화면의 해당 탭의 ">"를 눌러 설정 변경을 할 수 있습니다. 설정관리 화면은 Windows OS의 경우 시스템 트레이에서 아이콘을 통해, Mac OS의 경우 바탕화면에 있는 아이콘을 통해, 모바일에서는 "Portable SSD" 앱에서 실행할 수 있습니다.

## 6. 암호 입력 화면이 나타나지 않습니다.

암호 입력 화면이 자동으로 나타나지 않을 경우, 인식된 "T3\_SETUP" 드라이브를 선택하여 "T3 Log In Activator for Win.exe / T3 Log In Activator for Mac.app"을 실행하면 암호 입력 화면이 나타납니다.

# 일반

## 1. T3가 인식되지 않습니다.

USB 포트에 정확하게 연결되었는지 확인하십시오.

PC 상태에 따라 USB 포트에 이상이 있을 수 있으므로 다른 USB 포트에 연결해 보십시오.  
연결이 제대로 되었지만 인식이 안 될 경우, 매뉴얼에 표기된 서비스센터에 연락하십시오.

## 2. T3의 용량이 128MB로 표시됩니다.

T3는 암호 설정 사용시 활성화 이전에는 보안영역에 해당하는 T3 Log In Activator 소프트웨어가 포함된 128M 영역만 표시되도록 설정되어 있습니다.

T3\_SETUP 드라이브의 "T3 Log In Activator for Win.exe / T3 Log In Activator for Mac.app"을 실행하여 활성화를 완료하면 제품의 표기된 용량을 확인할 수 있습니다.

T3의 자세한 활성화 방법은 매뉴얼의 "활성화하기" 부분을 참고 하십시오.

## 3. T3를 구매했는데 파일이 저장되어 있습니다.

암호화 기능을 사용하기 위한 T3 Security Enabling 소프트웨어가 저장되어 있습니다. 사용 방법은 매뉴얼의 "활성화하기" 부분을 참고하십시오.

## 4. T3의 용량이 작게 인식됩니다.

PC에서 표시되는 용량은 드라이브의 포맷 방법, 파티셔닝 및 컴퓨터 시스템 차이에 따라 제품에 표기된 용량과 다를 수 있습니다.

\* 제품에 표기된 용량은 아래 기준으로 계산된 용량입니다.

1MB = 1,000,000bytes

1GB = 1,000,000,000bytes

1TB = 1,000,000,000,000bytes

## 5. T3의 데이터 전송속도가 느립니다.

T3의 최고 속도는 USB 3.0, UASP 모드가 지원되는 Windows 7 PC 환경에서 450MB/s가 나오며, 사용자의 PC환경 및 데이터 상태에 따라 속도 차이가 발생할 수 있습니다.

USB 2.0으로 연결되었거나 UASP 모드 미지원시 인터페이스 제약으로 인해 낮은 속도로 동작할 수 있습니다.

## 6. UASP가 무엇인가요?

UASP(USB Attached SCSI Protocol)의 약자로, USB 프로토콜과 함께 표준 SCSI Command도 지원하여 데이터 전송 속도를 향상시키는 프로토콜입니다.

UASP 기능 지원은 PC 및 마더보드 제조사 홈페이지에서 지원하는 USB 3.0 관련 프로그램을 다운로드하여 사용하시면 됩니다.

T3는 출고 시, Windows와 Mac OS를 동시에 지원하기 위해 exFAT으로 포맷되어 있습니다.

일부 NTFS 포맷 방식을 지원하는 기기에 사용할 경우 NTFS로 재 포맷하여 사용하십시오.

파일 시스템에 대한 추가 설명은 매뉴얼을 참조하십시오.